

SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB HUKUM DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN
PENGANGKUTAN UDARA ANTARA PT. GARUDA INDONESIA
AIRWAYS DENGAN PENUMPANG



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:
IMA BELLA AVILIA
NIM: C.100.170.267

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNG JAWAB HUKUM DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN
PENGANGKUTAN UDARA ANTARA PT. GARUDA INDONESIA
AIRWAYS DENGAN PENUMPANG**

Oleh:

IMA BELLA AVILIA

NIM: C.100.170.267

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nuswardhani', written in a cursive style.

(Nuswardhani, S.H, S.U)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada,

Hari : Senin

Tanggal : 06 September 2021

Dewan Penguji

1. Nuswardhani, S.H, S.U
(Ketua Dewan Penguji)
2. Andrea Luhur P. S.H.,M.Kn.
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Septarina Budiwati, S.H.,M.Hum.
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

NIP. 196812261993031002 / NIDN. 0026126801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ima Bella Avilia

NIM : C100170267

Alamat : Jl. Gunung Lawu No. 98 RT 002/ RW 013 Kecamatan Blora
Kabupaten Blora

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 06 September 2021

Yang membuat
pernyataan



Ima Bella Avilia
C100170267

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Seorang terpelajar harus sudah berbuat adil sejak dalam pikiran apalagi dalam perbuatan”

(Pramoedya Ananta Toer)

“Kalau ahli hukum tak merasa tersinggung karena pelanggaran hukum sebaiknya dia jadi tukang sapu jalanan”

(Pramoedya Ananta Toer)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan kepada saya dalam penulisan skripsi ini. skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas semua limpahan rahmat, hidayah serta karunia-Nya penulis dengan baik telah menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Budi Rahardjo dan Mamah tercinta Puji Astuti, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus dari awal pengerjaan skripsi sampai saat ini, dukungan dan dorongan serta semangat yang tidak pernah hentinya diberikan kepada penulis. Tidak lupa pengorbanan serta nasihat membuat penulis termotivasi dalam mengerjakan skripsi sampai saat ini.
3. Keluargaku tersayang terutama adik-adikku alm. Dinda Shinta Dewi Fortuna, Camelia Oktaviana Safira yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing saya, Nuswardhani, S.H, S.U yang telah sabar dan tidak hentinya memberikan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini tersusun dan selesai.
5. Bapak serta Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta atas ilmu yang sudah dijelaskan, didemonstrasikan sehingga menginspirasi penulis untuk terus haus akan ilmu dan ingin terus belajar.
6. Almamater tercinta Fakultas Hukum 2017 Universitas Muhamamdiyah Surakarta.
7. Teman hidup yang akan mendampingi penulis di masa depan.
8. Orang-orang baik yang sudah berkenan mendo'akan dan memberikan dukungan kepada penulis.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan memberikan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada pahlawan revolusioner Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“TANGGUNG JAWAB HUKUM DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN PENGANGKUTAN UDARA ANTARA PT. GARUDA INDONESIA AIRWAYS DENGAN PENUMPANG”**

Skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana hukum dalam Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Meskipun dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak menemui hambatan dan kesulitan atau masalah yang dihadapi. Namun berkat adanya bantuan dari berbagai pihak akhirnya hambatan atau masalah tersebut dapat diatasi. Karena itu penulis dengan kerendahan dan kesungguhan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Wardah Yuspin, S.H., M.Kn., P.h.D selaku Kepala Program Studi (KAPRODI) Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

4. Ibu Nuswardhani, S.H, S.U selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu serta memberikan arahan kepada penulis selama menuntut ilmu hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Kedua orang tuaku yaitu Bapak Budi Rahardjo dan Ibu Puji Astuti yang tak henti-hentinya senantiasa memberikan do'a tulus serta semangat moral dan material demi terselesainya skripsi ini.
7. Adik perempuanku tersayang yang telah mendahuluiku Alm. Dinda Shinta Dewi Fortuna dan adik bungsu tercantik Camelia Oktaviana Safira yang selalu ada menemani kakaknya dalam mencari data-data untuk penulisan skripsi ini.
8. Ibu Sri Sukanti selaku Branch Manager Of Agent PT. Garuda Indonesia Airway Cabang Madiun yang telah membantu menyediakan data-data penulisan skripsi ini.
9. Bapak Budi Agus Saponco selaku ex. Branch Manager Of Agent PT. Sriwijaya Air Cabang Gresik yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan dan petunjuk mengenai penulisan skripsi ini.
10. Terkhusus untuk orang terkasih Dirga Barliana De Alvira yang selalu memberikan dorongan semangat dan selalu setia menemaniku baik suka maupun duka selama setiap proses penulisan skripsi ini.

11. Teman-teman kuliahku di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang sudah memberikan kenangan manis dan dukungan semangat yang tak henti-hentinya, dan menjadi tempat berbagi cerita Frida, Vera, Nanik, Dewi, Nana, Ivana, Ndari, Arini, Fani, Rima, Syafin, Silvi, Waone, Gading, Ivan, Fahma yang turut memotivasi agar segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman seangkatan 2017 di Fakultas Hukum yang telah berjuang bersama demi mendapatkan gelar sarjana serta memberikan kenangan yang beranekaragam untuk penulis.
13. Kepada diriku sendiri yang sudah kuat sampai saat ini melewati rintangan melalui perjuangan ini.
14. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan karya ilmiah yang jauh dari sempurna, penulis berharap penelitian skripsi ini dapat menjadi proses pembelajaran dan pengembangan diri bagi penulis.

Surakarta, Agustus 2021

Penulis

IMA BELLA AVILIA

C100170267

TANGGUNG JAWAB HUKUM DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN PENGANGKUTAN UDARA ANTARA PT. GARUDA INDONESIA DENGAN PENUMPANG

ABSTRAK

Kemajuan teknologi di negara Indonesia berkembang sangat pesat dari waktu ke waktu sehingga muncul pengangkutan melalui jalur udara berupa pesawat terbang. Pengangkutan udara merupakan transportasi yang sangat diperlukan bagi segala aspek kehidupan karena dapat mempermudah laju perpindahan manusia baik dari suatu daerah ke daerah lainnya, suatu pulau ke pulau lainnya maupun antar negara sehingga dengan munculnya teknologi pesawat terbang kebutuhan dan kepentingan masyarakat menjadi sangat tercukupi. Pengangkutan udara merupakan jenis pengangkutan yang terikat oleh perjanjian antara perusahaan maskapai penerbangan dengan penumpang melalui jalur udara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses perjanjian pengangkutan udara antara PT. Garuda Indonesia dengan penumpang, peraturan serta hak dan kewajiban antara PT. GIA dengan penumpang, lalu untuk mengetahui tanggung jawab hukum perjanjian pengangkutan udara antara PT. GIA dengan penumpang. Metode pendekatan penelitian ini menggunakan hukum normatif, yakni meneliti aturan-aturan, aspek hukum, asas hukum terkait tanggung jawab hukum pengangkutan udara antara PT. GIA dengan penumpang. Jenis penelitian ini adalah bersifat deskriptif, yakni menjabarkan serta menganalisis secara terstruktur terkait tanggung jawab hukum pengangkutan udara antara PT. GIA dengan penumpang. Hasil dari penelitian ini ialah bahwa proses perjanjian pengangkutan udara antara PT. GIA dengan penumpang dilakukan dengan tiga tahap, yakni sebelum terjadi kesepakatan, saat terjadi kesepakatan, dan setelah terjadi kesepakatan. Selain itu, kedua belah pihak harus memenuhi syarat administrasi & syarat hukum. Kesepakatan dapat terjadi dengan ditandai adanya pembelian tiket oleh penumpang kemudian menimbulkan hubungan hukum berupa hak dan kewajiban bagi para pihak serta dalam melaksanakan hak dan kewajiban tersebut para pihak tidak boleh melanggar peraturan yang berlaku. Apabila salah satu pihak tidak memenuhi kewajiban maka wajib bertanggung jawab berdasarkan wanprestasi (Pasal 1243 KUHPerdata), dan apabila salah satu pihak melakukan kesalahan melanggar undang-undang/peraturan, kesusilaan, serta ketertiban umum maka wajib bertanggung jawab berdasarkan perbuatan melawan hukum (Pasal 1365 dan Pasal 1366 KUHPerdata).

Kata Kunci: *Perjanjian antara PT. GIA dengan penumpang, hubungan hukum, tanggung jawab hukum.*

ABSTRACT

Technological advances in Indonesia are developing very rapidly from time to time so that air transportation appears in the form of airplanes. Air transportation is transportation that is indispensable for all aspects of life because it can facilitate the rate of human movement from one area to another, from one island to another or between countries, so that with the advent of aircraft technology, the needs and interests of the community will be fulfilled. Air transportation is a type of transportation that is bound by an agreement between an airline company and passengers by air. This study aims to determine the process of air transport agreement between PT. Garuda Indonesia with passengers, regulations and rights and obligations between PT. GIA with passengers, then to find out the legal responsibility of the air carriage agreement between PT. GIA with passengers. This research approach method uses normative law, namely examining the rules, legal aspects, legal principles related to the legal responsibility of air transportation between PT. GIA with passengers. This type of research is descriptive in nature, which describes and analyzes in a structured manner related to the legal responsibility of air transportation between PT. GIA with passengers. The result of this research is that the process of air transportation agreement between PT. GIA with passengers is carried out in three stages, namely before an agreement occurs, when an agreement occurs, and after an agreement occur. In addition, both parties must meet administrative & legal requirements. An agreement can occur by being marked by the purchase of tickets by passengers and then creating a legal relationship in the form of rights and obligations for the parties and in carrying out these rights and obligations the parties must not violate the applicable regulations. If one of the parties does not fulfill the obligation, it must be responsible based on default (Article 1243 of the Criminal Code), and if one of the parties makes a mistake in violating the law/regulations, decency, and public order then it must be responsible based on unlawful acts (Article 1365 and Article 1366 of the Criminal Code).

Keywords: *agreement between PT. GIA with passengers, legal relationships, legal responsibilities.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Pengertian Perjanjian Pengangkutan Udara.....	17
B. Pengertian Garuda Indonesia Airways	20
C. Pengertian Tanggung Jawab Hukum Dalam Pengangkutan Udara	22
D. Pihak-pihak Dalam pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Udara	29
E. Perjanjian Antara Para Pihak dalam Pengangkutan Udara	33
F. Hubungan Hukum Antara Para Pihak Dalam melakukan Perjanjian Pengangkutan Udara.....	37
G. Tanggung Jawab Hukum Pengangkutan Udara Atas Dasar Wanprestasi dan atau Perbuatan Melawan Hukum	47
H. Resiko dalam Pengangkutan Udara	52

I. Overmacht dalam Pengangkutan Udara	54
J. Berakhirnya Perjanjian Pengangkutan Udara	58
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Penelitian	61
1. Proses Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Udara PT. Garuda Indonesia dengan Penumpang	61
2. Peraturan Beserta Hak dan Kewajiban PT. Garuda Indonesia dengan Penumpang.....	69
3. Tanggung Jawab Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melakukan Kesalahan Atas Dasar Wanprestasi Dan Perbuatan Melawan Hukum	77
B. Pembahasan	85
1. Proses Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Udara PT. Garuda Indonesia dengan Penumpang	85
2. Peraturan beserta hak dan kewajiban PT. Garuda Indonesia dengan Penumpang.....	96
3. Tanggung Jawab Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melakukan Kesalahan Atas Dasar Wanprestasi Dan Perbuatan Melawan Hukum	101
BAB IV PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tiket Elektronik Garuda Indonesia.....	129
--	-----